

TITRE PROFESSIONNEL

TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX

FORMATION EN ALTERNANCE | NIVEAU 5

RNCP 37682 | 12/06/2023 | Ministère du travail, de plein emploi et de l'insertion

NUMÉRIQUE

CYBERSÉCURITÉ

ACADEMIE
VAUCLUSE • PROVENCE

Le/la Technicien(ne) mets en service et maintien en condition opérationnelle une infrastructure informatique sur les plans matériels, logiciels, systèmes et réseaux. Garantie le niveau de service attendu par les utilisateurs en appliquant une démarche structurée de résolution de problèmes. Assure une veille technologique pour suivre les évolutions du secteur et actualiser ses compétences.



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION

Liberté
Égalité
Fraternité

TARIF

Formation financée par France Compétences et les OPCO.

DURÉE ET RYTHME

- Cycle de formation de 1 an soit 525 heures en centre
- 2 jours en formation / 3 jours en entreprise

LIEU

Campus Avignon - Allée des Fenaisons
Campus Pertuis - 180 Rue Philippe de Girard

ACCESSIBILITÉ

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap conformément aux exigences réglementaires et légales. Vous pouvez contacter nos référents sur academie.vaucluse.cci.fr

CO-TRAITANCE

Non

MODALITÉS ÉVALUATION

- Contrôles dans chaque matière tout au long de la formation, contrôles type examen blanc semestriel
- Suivi en entreprise

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un Bac ou titre RNCP niveau 4.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, l'apprenant(e) sera capable de :

- Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs
- Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

MODALITÉS D'ACCÈS

1. Dépôt de votre dossier d'inscription en ligne
2. Étude du dossier complet par nos équipes
3. Entretien de positionnement sur rdv
4. Envoi par mail de la décision d'admission
5. Signature d'un contrat avec une entreprise dans les délais réglementaires

DÉLAIS D'ACCÈS

- En fonction de la date de dépôt du dossier, du calendrier de la formation et du délai de contractualisation avec l'entreprise
- 1 session par an à partir de septembre



MODALITÉS D'OBTENTION

Validation de la certification par l'acquisition des 2 blocs de compétences.

Examen final du TSSR :

- Mise en situation professionnelle sur un environnement virtualisé
- Entretien technique avec le jury
- Questionnaire professionnel
- Entretien final devant le jury sur le dossier portant sur le dossier professionnel de l'apprenant(e)

Acquisition possible de blocs de compétences par les candidats préparant l'examen dans le cadre de la formation professionnelle continue ou de la validation des acquis de l'expérience (nous consulter).

ÉQUIPES & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formateur(trice)s expert(e)s des domaines et qualifié(e)s par Académie Vaucluse Provence dans le cadre de sa démarche Qualité
- Cours et travaux pratiques en présentiels sur un plateau technique équipé d'équipements réseaux et serveurs, de postes de travail, d'un accès internet dédié à la formation

EMPLOIS & DÉBOUCHÉS

Le/la titulaire du titre peut occuper un poste dans les secteurs d'activités suivants :

- Entreprise de services numériques (ESN)
- DSI des entreprises
- Collectivités territoriales
- PME
- Structures hospitalières

Et peut occuper les emplois suivants :

- Technicien(ne) systèmes et réseau
- Technicien(ne) support
- Technicien(ne) d'exploitation
- Technicien(ne) informatique

POURSUITE D'ÉTUDES

Cette formation a pour premier objectif l'insertion professionnelle.

Toutefois, le Titre Professionnel Technicien supérieure système et réseau est accessibles après cette formation.

ÉQUIVALENCES - PASSERELLES

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences.

PROGRAMME PAR BLOCS DE COMPÉTENCES

Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs - RNCP37682BC01

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP

Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation - RNCP37682BC02

- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail
- Fonctionnement des réseaux locaux et étendus
- Administration systèmes et réseaux
- Méthodologies de diagnostic et de résolution d'incidents
- Virtualisation sécurisation de l'infrastructure
- Script et automatisation

LES PLUS

- Plateforme d'apprentissage contenant l'ensemble des supports de cours et activités, plateau technique complet permettant la construction d'un système d'information type PME
- Supports de cours additionnels via notre académie Cisco, Stormshield, Redhat
- Titre délivré par le Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion

INDICATEURS ET CHIFFRES CLÉS

Cette formation accueille sa première promotion en 2026-2027.
Les résultats aux examens seront disponibles à l'issue de cette session.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR APPLICABLE

Informations disponibles sur academie.vaucluse.cci.fr

CONTRATS ET RÉMUNÉRATION

Informations disponibles sur academie.vaucluse.cci.fr

CONTACT

Point Accueil Orientation

04 90 13 86 46

pointaccueil@vaucluse.cci.fr

academie.vaucluse.cci.fr



ACADÉMIE
VAUCLUSE • PROVENCE



CCI VAUCLUSE