

TITRE PROFESSIONNEL

TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

FORMATION EN ALTERNANCE | NIVEAU 4

RNCP 40799 | 19/06/2025 | Ministère du travail, de plein emploi et de l'insertion

Le/la technicien(ne) informatique de proximité accompagne l'utilisateur dans l'usage quotidien de ses équipements numériques. Assure un support technique et la maintenance des équipements réseaux. Gère les demandes d'assistance et les incidents technique. Déploie les équipements et les sécuriser. Intervient sur les infrastructure réseaux et les solutions hébergées dans le cloud.

NUMÉRIQUE

CYBERSÉCURITÉ

ACADEMIE
VAUCLUSE · PROVENCE


**MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

TARIF

Formation financée par France Compétences et les OPCO.

DURÉE ET RYTHME

- Cycle de formation de 1 an soit 525 heures en centre
- 2 jours en formation / 3 jours en entreprise

LIEUX

Campus Avignon - Allée des Fenaisons
Campus Pertuis - 180 Rue Philippe de Girard

ACCESSIBILITÉ

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap conformément aux exigences réglementaires et légales. Vous pouvez contacter nos référents sur academie.vaucluse.cci.fr

CO-TRAITANCE

Non

MODALITÉS ÉVALUATION

- Contrôles dans chaque matière tout au long de la formation, contrôles type examen blanc semestriel
- Suivi en entreprise

PRÉ-REQUIS

- Tout public et avoir plus de 16 ans

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, l'apprenant(e) sera capable de :

- Assurer le support utilisateur
- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

MODALITÉS D'ACCÈS

1. Dépôt de votre dossier d'inscription en ligne
2. Étude du dossier complet par nos équipes
3. Entretien de positionnement sur rdv
4. Envoi par mail de la décision d'admission
5. Signature d'un contrat avec une entreprise dans les délais réglementaires

DÉLAIS D'ACCÈS

- En fonction de la date de dépôt du dossier, du calendrier de la formation et du délai de contractualisation avec l'entreprise
- 1 session par an à partir de septembre



MODALITÉS D'OBTENTION

Validation de la certification par l'acquisition des 3 blocs de compétences.

Examen final du TIP :

- Mise en situation professionnelle sur un environnement virtualisé
- Entretien technique avec le jury
- Questionnaire professionnel
- Entretien final devant le jury sur le dossier portant sur le dossier professionnel de l'alternant
- Acquisition possible de blocs de compétences par les candidats préparant l'examen dans le cadre de la formation professionnelle continue ou de la validation des acquis de l'expérience (nous consulter)

ÉQUIPES & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formateur(trice)s expert(e)s des domaines et qualifié(e)s par Académie Vaucluse Provence dans le cadre de sa démarche Qualité
- Cours et travaux pratiques en présentiels sur un plateau technique équipé d'équipements réseaux et serveurs, de postes de travail, d'un accès internet dédié à la formation

EMPLOIS & DÉBOUCHÉS

Le/la titulaire du titre peut occuper un poste dans tous les secteurs d'activités et occuper les emplois suivants :

- Technicien d'assistance en informatique
- Technicien de maintenance informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien Helpdesk
- Technicien assistance utilisateur
- Technicien support en informatique

POURSUITE D'ÉTUDES

Cette formation a pour premier objectif l'insertion professionnelle.

Toutefois, le Titre Professionnel Technicien supérieure système et réseau est accessibles après cette formation.

ÉQUIVALENCES - PASSERELLES

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences.

PROGRAMME PAR BLOCS DE COMPÉTENCES

Assurer le support utilisateur - RNCP40799BC01 :

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

Mettre en service des équipements numériques - RNCP40799BC02 :

- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure - RNCP40799BC03 :

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

LES PLUS

- Plateforme d'apprentissage contenant l'ensemble des supports de cours et activités
- Plateau technique complet permettant la construction d'un système d'information type PME
- Supports de cours additionnels via notre académie Cisco, Stormshield, Redhat.
- Titre délivré par le Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion

INDICATEURS ET CHIFFRES CLÉS

Les indicateurs seront disponibles à l'issue de cette session 2006.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR APPLICABLE

Informations disponibles sur academie.vaucluse.cci.fr

CONTRATS ET RÉMUNÉRATION

Informations disponibles sur academie.vaucluse.cci.fr

CONTACT

Point Accueil Orientation

04 90 13 86 46

pointaccueil@vaucluse.cci.fr

academie.vaucluse.cci.fr



ACADÉMIE
VAUCLUSE · PROVENCE

 CCI VAUCLUSE

