



BACHELOR

RESPONSABLE DE SERVICE EN HÔTELLERIE, TOURISME ET RESTAURATION



+ D'INFOS

NIVEAU 6 | ALTERNANCE EN 1 AN



Formation d'excellence pour les futurs Responsables de service dans le secteur de l'Hôtellerie du Tourisme et de la Restauration. Elle constitue une réponse adaptée aux exigences de la profession dans les domaines clés de la gestion opérationnelle, du management d'équipe, du développement de la stratégie marketing, de la gestion relation client et de l'amélioration des performances financières.



MISSIONS EN ENTREPRISE

- Assister le manager dans ses missions d'organisation et de pilotage de son unité de production tant au niveau de l'exploitation qu'au niveau des aspects commerciaux, réglementaires, techniques et financier
- Exploiter les outils d'analyse et de reporting pour proposer des actions de correction et d'optimisation de l'activité tant au niveau commercial que financier
- Assurer le management d'une équipe composée d'un ou de plusieurs collaborateurs : participer aux recrutements, construire le processus d'intégration, mettre en place des outils de communication interpersonnelle, animer des réunions d'équipe
- Piloter des projets de la première étape d'analyse des besoins jusqu'à la finalisation et le lancement du projet



RYTHME

- 1 semaine au centre de formation et 2 semaines en entreprise



PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac + 2 dans le secteur Tourisme Hôtellerie Restauration
- Ou diplôme équivalent validé avec 6 mois d'expérience en Tourisme Hôtellerie Restauration



MÉTIERS

- Adjoint Directeur(trice) d'un établissement
- Superviseur des services opérationnels
- Responsable événementiel
- Responsable relation client
- Chef(fe) de réception, Food and Beverage manager



INSCRIPTION

1. Dépôt de votre dossier de candidature en ligne
2. Étude du dossier complet par nos équipes
3. Entretien de positionnement sur rendez-vous
4. Envoi par mail de la décision d'admission

ACADEMIE
VAUCLUSE • PROVENCE

CCI VAUCLUSE

MODALITÉS DE CANDIDATURE ET DÉLAIS DE RÉPONSE

Vous souhaitez vous inscrire dans notre établissement, voici les différentes étapes à respecter.

CANDIDATURE EN LIGNE*	ÉTUDE DU DOSSIER DE CANDIDATURE	ENTRETIEN DE POSITIONNEMENT SUR RENDEZ-VOUS	DÉCISION
TOUTE L'ANNÉE	SOUS 8 JOURS À RÉCEPTION DE L'ENSEMBLE DES PIÈCES	SOUS 15 JOURS	DANS LES 8 JOURS SUIVANT L'ENTRETIEN DE POSITIONNEMENT

*Sur notre site internet ou inscription obligatoire sur Parcoursup pour les formations concernées

FORMATION ET HANDICAP

Il existe des possibilités d'accueil pour les personnes en situation de handicap. Contactez les responsables de formation et/ou les référents handicap afin d'étudier les possibilités d'accueil en formation. Les coordonnées sont disponibles sur academie.vaucluse.cci.fr

Le campus est accessible aux personnes à mobilité réduite.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR APPLICABLE

Disponible en téléchargement sur notre site internet academie.vaucluse.cci.fr

INDICATEURS ET CHIFFRES CLÉS

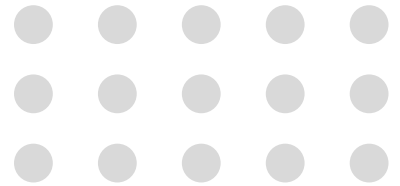
Consultables sur notre site academie.vaucluse.cci.fr

TARIF

En alternance (apprentissage), le coût de la formation est entièrement pris en charge par les différents organismes de financement.

CONTRATS ET RÉMUNÉRATION

Les informations sont disponibles sur notre site academie.vaucluse.cci.fr



POUR PLUS D'INFORMATIONS OU POUR VOUS INSCRIRE,
CONTACTEZ NOS CONSEILLERS !

ACADEMIE
VAUCLUSE • PROVENCE



ACADEMIE.VAUCLUSE.CCI.FR