



TITRE PROFESSIONNEL

# TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE



+ D'INFOS

NIVEAU 4 | ALTERNANCE EN 1 AN



**Le technicien d'assistance informatique assure la vente, l'installation, la mise en réseau et le dépannage de matériels informatiques**



## MISSIONS EN ENTREPRISE

- Assister ou dépanner les utilisateurs
- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des informations
- Sécuriser les équipements
- Assurer la cybersécurité des solutions informatiques
- Concevoir des sites et applications Web



## RYTHME

- 2 jours en centre de formation
- 3 jours en entreprise



## PRÉREQUIS

- Tout public



## MÉTIERS

- Technicien d'assistance en informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien Helpdesk
- Technicien assistance utilisateur
- Technicien support



## INSCRIPTION

1. Dépôt de votre dossier de candidature en ligne
2. Étude du dossier complet par nos équipes
3. Entretien de positionnement sur rdv
4. Envoi par mail de la décision d'admission

ACADEMIE  
VAUCLUSE • PROVENCE

CCI VAUCLUSE

## MODALITÉS DE CANDIDATURE ET DÉLAIS DE RÉPONSE

Vous souhaitez vous inscrire dans notre établissement, voici les différentes étapes à respecter.

CANDIDATURE EN LIGNE*	ÉTUDE DU DOSSIER DE CANDIDATURE	ENTRETIEN DE POSITIONNEMENT SUR RENDEZ-VOUS	DÉCISION
TOUTE L'ANNÉE	SOUS 8 JOURS À RÉCEPTION DE L'ENSEMBLE DES PIÈCES	SOUS 15 JOURS	DANS LES 8 JOURS SUIVANT L'ENTRETIEN DE POSITIONNEMENT

\*Sur notre site internet ou inscription obligatoire sur Parcoursup pour les formations concernées

## FORMATION ET HANDICAP

Il existe des possibilités d'accueil pour les personnes en situation de handicap. Contactez les responsables de formation et/ou les référents handicap afin d'étudier les possibilités d'accueil en formation. Les coordonnées sont disponibles sur **academie.vaucluse.cci.fr**

Le campus est accessible aux personnes à mobilité réduite.

## RÈGLEMENT INTÉRIEUR APPLICABLE

Disponible en téléchargement sur notre site internet **academie.vaucluse.cci.fr**

## INDICATEURS ET CHIFFRES CLÉS

Consultables sur notre site **academie.vaucluse.cci.fr**

## TARIF

En alternance (apprentissage), le coût de la formation est entièrement pris en charge par les différents organismes de financement.

## CONTRATS ET RÉMUNÉRATION

Les informations sont disponibles sur notre site **academie.vaucluse.cci.fr**



POUR PLUS D'INFORMATIONS OU POUR VOUS INSCRIRE,  
CONTACTEZ NOS CONSEILLERS !

**ACADÉMIE**  
VAUCLUSE • PROVENCE



ACADEMIE.VAUCLUSE.CCI.FR