



BTS

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



+ D'INFOS

NIVEAU 5 | ALTERNANCE EN 2 ANS



Vous mettez en œuvre une stratégie commerciale et marketing pour nouer une relation de proximité avec le client.



MISSIONS EN ENTREPRISE

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux



RYTHME

- 2 jours en formation et 3 jours en entreprise



PRÉREQUIS

- Avoir plus de 16 ans et moins de 30 ans
- Être titulaire d'un baccalauréat



MÉTIERS

- Vendeur
- Commercial terrain
- Délégué commercial
- Conseiller commercial
- Chargé d'affaires ou de clientèle



INSCRIPTION

1. Dépôt de votre dossier de candidature sur Parcoursup
2. Étude du dossier complet par nos équipes
3. Entretien de positionnement sur rendez-vous
4. Envoi par mail de la décision d'admission

 **parcoursup**
Entrez dans l'enseignement supérieur

ACADEMIE
VAUCLUSE • PROVENCE

 **CCI VAUCLUSE**

MODALITÉS DE CANDIDATURE ET DÉLAIS DE RÉPONSE

Vous souhaitez vous inscrire dans notre établissement, voici les différentes étapes à respecter.

CANDIDATURE EN LIGNE*	ÉTUDE DU DOSSIER DE CANDIDATURE	ENTRETIEN DE POSITIONNEMENT SUR RENDEZ-VOUS	DÉCISION
TOUTE L'ANNÉE	SOUS 8 JOURS À RÉCEPTION DE L'ENSEMBLE DES PIÈCES	SOUS 15 JOURS	DANS LES 8 JOURS SUIVANT L'ENTRETIEN DE POSITIONNEMENT

*Sur notre site internet ou inscription obligatoire sur Parcoursup pour les formations concernées

FORMATION ET HANDICAP

Il existe des possibilités d'accueil pour les personnes en situation de handicap. Contactez les responsables de formation et/ou les référents handicap afin d'étudier les possibilités d'accueil en formation. Les coordonnées sont disponibles sur **academie.vaucluse.cci.fr**

Le campus est accessible aux personnes à mobilité réduite.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR APPLICABLE

Disponible en téléchargement sur notre site internet **academie.vaucluse.cci.fr**

INDICATEURS ET CHIFFRES CLÉS

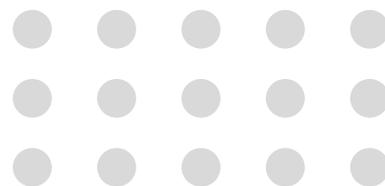
Consultables sur notre site **academie.vaucluse.cci.fr**

TARIF

En alternance (apprentissage), le coût de la formation est entièrement pris en charge par les différents organismes de financement.

CONTRATS ET RÉMUNÉRATION

Les informations sont disponibles sur notre site **academie.vaucluse.cci.fr**



POUR PLUS D'INFORMATIONS OU POUR VOUS INSCRIRE,
CONTACTEZ NOS CONSEILLERS !

ACADEMIE
VAUCLUSE • PROVENCE



ACADEMIE.VAUCLUSE.CCI.FR