

CERTIFICAT DE SPÉCIALISATION



+ D'INFOS

ACCUEIL RÉCEPTION

NIVEAU 4 | ALTERNANCE EN 1 AN



Poste clé d'un hôtel ou d'une structure d'hébergement, le réceptionniste accueille, renseigne et fidélise la clientèle. Il gère les réservations et le suivi des dossiers jusqu'à la facturation et l'encaissement.



MISSIONS EN ENTREPRISE

- Établir et assurer la relation d'accueil, de la réservation jusqu'au départ du client
- Informer et renseigner le client sur les activités touristiques, les différentes prestations proposées
- Assurer des activités administratives pour traiter le dossier client (réservation, facturation, encaissement ...)



RYTHME

- 1 semaine au centre de formation / 2 semaines en entreprise.



PRÉREQUIS

- Avoir plus de 16 ans
- Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (bac ou brevet professionnel)



MÉTIERS

- Hôte(sse) d'accueil
- Réceptionniste
- Chef(fe) réceptionniste



INSCRIPTION

1. Dépôt de votre dossier sur Parcoursup
2. Étude du dossier complet par nos équipes
3. Entretien de positionnement sur rendez-vous
4. Envoi par mail de la décision d'admission

parcoursup
Entrez dans l'enseignement supérieur

ACADEMIE
VAUCLUSE • PROVENCE

CCI VAUCLUSE

MODALITÉS DE CANDIDATURE ET DÉLAIS DE RÉPONSE

Vous souhaitez vous inscrire dans notre établissement, voici les différentes étapes à respecter.

CANDIDATURE EN LIGNE*	ÉTUDE DU DOSSIER DE CANDIDATURE	ENTRETIEN DE POSITIONNEMENT SUR RENDEZ-VOUS	DÉCISION
TOUTE L'ANNÉE	SOUS 8 JOURS À RÉCEPTION DE L'ENSEMBLE DES PIÈCES	SOUS 15 JOURS	DANS LES 8 JOURS SUIVANT L'ENTRETIEN DE POSITIONNEMENT

*Sur notre site internet ou inscription obligatoire sur Parcoursup pour les formations concernées

FORMATION ET HANDICAP

Il existe des possibilités d'accueil pour les personnes en situation de handicap. Contactez les responsables de formation et/ou les référents handicap afin d'étudier les possibilités d'accueil en formation. Les coordonnées sont disponibles sur academie.vaucluse.cci.fr

Le campus est accessible aux personnes à mobilité réduite.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR APPLICABLE

Disponible en téléchargement sur notre site internet academie.vaucluse.cci.fr

INDICATEURS ET CHIFFRES CLÉS

Consultables sur notre site academie.vaucluse.cci.fr

TARIF

En alternance (apprentissage), le coût de la formation est entièrement pris en charge par les différents organismes de financement.

CONTRATS ET RÉMUNÉRATION

Les informations sont disponibles sur notre site academie.vaucluse.cci.fr



POUR PLUS D'INFORMATIONS OU POUR VOUS INSCRIRE,
CONTACTEZ NOS CONSEILLERS !

ACADEMIE
VAUCLUSE • PROVENCE



ACADEMIE.VAUCLUSE.CCI.FR