

BTS

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

FORMATION EN ALTERNANCE | NIVEAU 5

RNCP 38362 | 11-12-2023 | Ministère français de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

VENTE

DISTRIBUTION

ACADEMIE
VAUCLUSE · PROVENCE

Vous travaillez auprès de la clientèle actuelle et potentielle de l'entreprise en utilisant vos compétences en gestion, animation commerciale et communication.


MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'ESPACE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

TARIF

Formation financée par France Compétences et les OPCO.

DURÉE ET RYTHME

- Cycle de formation de 2 ans soit 1 386 heures en centre
- 1 semaine en formation / 1 semaine en entreprise

LIEU

Campus Avignon - Allée des Fenaisons

ACCESSIBILITÉ

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap conformément aux exigences réglementaires et légales. Vous pouvez contacter nos référents sur academie.vaucluse.cci.fr

CO-TRAITANCE

Non

MODALITÉS ÉVALUATION

- Evaluations tout au long de la formation sous forme d'examens blancs, projets, soutenances
- Suivi en entreprise

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un Bac général, technologique ou professionnel.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, l'apprenant(e) sera capable de :

- Développer de la relation client et vente conseil - RNCP38362BC01
- Animer, dynamiser l'offre commerciale - RNCP38362BC02
- Gérer les activités opérationnelles - RNCP38362BC03
- Manager une équipe commerciale - RNCP38362BC04

MODALITÉS D'ACCÈS

1. Dépôt de votre dossier de candidature en ligne
2. Étude du dossier complet par nos équipes
3. Entretien de positionnement sur rdv
4. Envoi par mail de la décision d'admission
5. Signature d'un contrat avec une entreprise dans les délais réglementaires

DÉLAIS D'ACCÈS

1. En fonction de la date de dépôt du dossier, du calendrier de la formation et du délai de contractualisation avec l'entreprise
2. 1 session de formation par an à partir de septembre



MODALITÉS D'OBTENTION

Évaluation au travers des épreuves de l'Éducation Nationale.

Acquisition possible de blocs de compétences par les candidats préparant l'examen dans le cadre de la formation professionnelle continue ou de la validation des acquis de l'expérience (nous consulter).

ÉQUIPES & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formateur(trice)s expert(e)s des domaines et qualifié(e)s par Académie Vaucluse Provence dans le cadre de sa démarche Qualité
- Pédagogie active et multimodale, mises en situation professionnelle, travaux pratiques complétés par des cours magistraux en présentiel
- Salles de formation équipées pour une pédagogie active

EMPLOIS & DÉBOUCHÉS

Le/la titulaire du BTS peut occuper un poste dans les secteurs d'activités suivants :

- Commerce de détail
- Distribution
- Services
- E-commerce et commerce digital
- Automobile
- Tourisme et hôtellerie
- Industrie

Et peut occuper les emplois suivants :

- Conseiller(ère) de vente et de services
- Vendeur(euse)/conseil
- Vendeur(euse)/conseiller(ère) e-commerce
- Chargé(e) de clientèle
- Chargé(e) du service client
- Marchandiseur(euse)
- Manager(euse) adjoint(e)
- Manager(euse) d'une unité commerciale de proximité.

POURSUITE D'ÉTUDES

Ecole de Commerce, Bac+3 en technico commercial.

ÉQUIVALENCES - PASSERELLES

Le positionnement effectué par l'Académie Vaucluse Provence peut donner lieu à un aménagement de la formation, en particulier pour les titulaires de bénéfices issus d'une certification passée.

PROGRAMME

Enseignements professionnels

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Anglais
- Économie et droit
- Engagement étudiant (facultatif)

LES PLUS

- Suivi personnalisé et individualisé, veille permanente de l'équipe pédagogique
- L'équipe pédagogique est tournée vers le service client, la base de la réussite pour les entreprises et la pérennité du commerce. Le « WIN-WIN » est notre base line
- Certification délivrée par Négoventis CCI France

INDICATEURS ET CHIFFRES CLÉS

Cette formation accueille sa première promotion en 2026-2027. Les indicateurs seront disponibles à l'issue de cette session.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR APPLICABLE

Informations disponibles sur academie.vaucluse.cci.fr

CONTRATS ET RÉMUNÉRATION

Informations disponibles sur academie.vaucluse.cci.fr

CONTACT

Point Accueil Orientation

04 90 13 86 46

pointaccueil@vaucluse.cci.fr

academie.vaucluse.cci.fr



ACADÉMIE
VAUCLUSE • PROVENCE

